

中国一年期有限质量保证服务

卓越亚马逊为您作为原始购买人从www.amazon.cn网站购买的亚马逊Kindle品牌的附属产品(以下简称“产品”) 提供如下有限质量保证服务。

我们向您保证自您从我公司购买产品之日(以购买发票日期为准)起一年内,在用户个人正常使用的情况下,产品不应存在材料以及工艺方面的缺陷。

在有限质量保证期限内,如果产品证明出现缺陷并且您能遵循我们提供的退货指示,我们将视具体情况选择(i)为您更换产品,替换产品可以是与您购买产品性能等同的或类似的新产品或再制造产品;(ii)为您维修产品,维修产品可以使用全新的或者再制造的配件;或(iii)为您按照购买时的价款办理退货。

我们不提供任何关于替换产品与您退回的产品完全相同或具备相同性能的承诺、明示或担保。由于技术更新或者是否有货等原因,您收到的替换产品在售价上有可能低于您购买的产品。在任何情况下,我们有权决定产品是否具备可比性。

本有限质量保证服务仅适用于在中华人民共和国境内(不包括香港,澳门和台湾)购买的产品(以下简称“销售区域”)。我们仅在销售区域内配送替换产品,维修产品或相关配件,退货款项也仅能返还到销售区域内开立的帐户。退款方式将根据您购买产品时的支付方式而确定,详见帮助中心退款政策www.amazon.cn/help/refund。

本有限质量保证服务仅适用于产品的硬件部分,不适用于由于事故、错误使用、疏忽、火灾或其它外在原因、非授权使用、更改或维修、或用于商业用途而导致的产品缺陷。本有限质量保证服务不能转让给其他随后的购买者或接受人。

本有限质量保证服务对于替换产品、配件或维修过的产品的适用期限为原产品的剩余质量保证期限或自新发货之日起90天,二者中以较长期限为准。所有我们已退款或提供替换产品的退回到我公司的产品或部件自收到之日起将成为我们或关联公司的财产,其剩余的有限质量保证期限将不再有效。如您未能退回损坏的产品或部件,我们有权对替换产品或部件按零售价格收费。

如何获得质量保证服务: 请拨打客户服务电话 400-810-5666,或进入www.amazon.cn/help/return-policy获得有限质量保证服务相关信息。

客服人员将请您回答一些问题来判断您是否能够享受此有限质量保证服务,如适用,客服人员将为您办理换货、维修或退款,同时,客服人员将告知您如何退回缺陷或需要维修的产品,我们将承担您将产品退回我公司的费用。如我们选择为您替换产品或对产品进行维修,我们将承担向您配送替换产品或维修后产品的运费。

Amazon.cn 网站使用条件及不时的修订(“使用条件”)包括但不限于不承诺担保和责任限制以及适用法律等条款均为本有限质量保证条款的组成部分。如果使用条件与本有限质量保证条款有不一致之处,以本有限质量保证条款为准。所有对使用条件的后续修订在修订时自动成为本有限质量保证条款的一部分。您可以通过以下链接获得最新使用条件www.amazon.cn/conditions-of-use。

责任限制 在适用法律允许的最大限度内,上述有限质量保证服务及补救是我们对产品的唯一的担保,其替代所有其它担保与补救。如果适用法律禁止限制法定或默示担保责任,在适用法律允许的范围内,这些担保也仅在本有限质量保证服务条款规定的期限内有效,并且我们可以自主决定提供退货、维修或更换服务。如有地方法律禁止限制默示担保的期限,那么这些限制将不适用于您。

如果地方法律禁止排除或限制间接性或后果性损失,关于间接性或后果性损失责任的限制将不适用于您。

本有限质量保证服务为您提供了明确的法律权利,您可能拥有适用法律法规规定的其它权利。

北京世纪卓越信息技术有限公司
北京市朝阳区东四环中路56号远洋国际中心A座26层
邮编：100025

©2010版权所有. Amazon以及Amazon Kindle商标是Amazon.com, Inc. 及其关联公司的商标。