

## **Български: Едногодишна ограничена гаранция на Amazon Kindle за територията на Европа**

Настоящата ограничена гаранция се дава от Amazon EU Sàrl с адрес: 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Grand- Duchy of Luxembourg (Per. № в Люксембург В 101818, размер на капитала: €37500, разрешение за извършване на търговска дейност № 104408) на Вас като купувач на брендираната принадлежност Amazon Kindle ("Продуктът") от Amazon EU Sàrl, и се отнася до Продукта. В настоящия документ предоставящият гаранцията понякога е наричан „ние“.

Ако Вие сте краен потребител, правата Ви по силата на тази ограничена гаранция се дават в добавка на всички други права и правни средства за защита, които притежавате съгласно законодателството и уредбата за защита на потребителите и не засягат Вашите права по закон.

С настоящото даваме гаранция за Продукта срещу дефекти в материалите и изработката при обикновена потребителска употреба към момента на доставката и за период от 12 месеца след датата на доставката.

Ако Продуктът покаже дефекти по време на гаранционния период, Вие следва да изпълните указанията за връщането му, дадени от нас, и ние ще предприемем едно от следните действия: (i) ще го подменим със същия или равностоен продукт на този, закупен от Вас; (ii) ще го поправим; или (iii) ще Ви върнем изцяло или частично покупната цена на Продукта. Поради напредъка в технологиите и съответните продуктови наличности Продуктът, който Ви изпратим като подмяна, може да има малки разлики или по-ниска продажна цена от оригиналния Продукт, който сте закупили.

Продукти за подмяна и поправени Продукти, както и части, осигурени в рамките на настоящата ограничена гаранция, се изпращат само до адреси в рамките на Европейския съюз и на страните от Европейската асоциация за свободна търговия, когато Продуктът е в наличност за продажба на клиенти в тези страни. Настоящата ограничена гаранция покрива също всеки Продукт, изпратен като подмяна или съответна част, както и всяка поправка за по-дългия от двата периода: остатъка на първоначалния гаранционен период или 90 дни от изпращането на Продукта или частта до Вас. Всякакви части или Продукти, които ни изпратите и за които Ви върнем платената цена или които подменим, стават наша собственост и Вие се съгласявате, че всяка неизтекла част от настоящата гаранция по подменения продукт или продукта, чиято цена е върната, също преминава към нас. Ако не ни изпратите обратно повредения Продукт, ние бихме могли да изискаме от Вас да ни заплатите Продукта, изпратен като подмяна по пълната му цена на дребно.

Настоящата ограничена гаранция е приложима само в рамките на Европейския съюз и на страните от Европейската асоциация за свободна търговия, където Продуктите са в наличност за продажба на потребители, установени в тези страни. Настоящата ограничена гаранция не се прилага спрямо дефекти в Продукта, произтекли от обичайно износване, злополука, неправилно използване, небрежност от Ваша страна или от страна на трето лице, пожар или други външни причини, промени или поправки, както и търговска употреба или употреба на Продукта по начин, който не препоръчваме.

**Как да получим обслужване.** За указания как да получите обслужване в рамките на настоящата ограничена гаранция, се обърнете към нашия клиентски отдел по телефона или по електронната поща. Ще намерите информацията за контакт на клиентския ни отдел като натиснете бутона "Контакт" (Contact Us) в секцията "Помощ" (Help) на уебсайта на "Амазон", от който сте закупили Продукта.

Клиентският отдел може да Ви зададе въпроси, за да определи дали Вашият случай влиза в обхвата на настоящата ограничена гаранция и ако е така, ще Ви се дадат указания как да върнете дефектния

Продукт. Ако Ви изпратим продукт за подмяна или поправим Вашия Продукт, разходите по изпращането им до Вас ще бъдат за наша сметка. Условието за използване и продажба на съответния уебсайт на "Амазон", от който сте закупили Продукта, се включват в настоящата ограничена гаранция чрез препращане, включително, но без ограничения: ограниченията на отговорността, изборът на място за разглеждане на иск и разпоредбите относно подсъдността. Можете да намерите условията за използване и продажба, като последвате връзката, публикувана в долната част на всяка страница от съответния уебсайт на "Амазон". В случай на несъответствия между условията за използване и продажба и настоящата ограничена гаранция, се прилага гаранцията. Всякакви последващи изменения на условията за използване и продажба се включват автоматично в настоящата гаранция в момента на приемането им.

**Други ограничения.** До степента, разрешена от закона, ние се освобождаваме от отговорност за загуби, произтекли от каквото и да било нарушаване на гаранцията, освен ако по-долу не е уточнено друго.

Нищо в настоящата ограничена гаранция не изключва и не ограничава отговорността ни за:

а) загуби, които са предвидима последица от нарушение от наша страна на гаранцията или друго договорно задължение;

б) смърт или нараняване, причинени от наше действие или бездействие; и

в) загуби, произтекли от измама от наша страна.

Нищо в настоящата ограничена гаранция не ограничава законовите Ви права, отнасящи се до неизправни или погрешно описани стоки. За повече информация за законовите Ви права се свържете с местната организация отговаряща за търговските стандарти или с гражданска консултантска служба.

Настоящата ограничена гаранция Ви дава определени права, като Вие бихте могли да разполагате и с други права, които се различават във всяка страна.