

Čeština – jednorocní omezená evropská záruka na produkty Amazon Kindle

Tuto omezenou záruku poskytuje společnost Amazon EU S.à.r.l., se sídlem v Rue Plaetis 5, L-2338 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství (Luc. reg. č.° B 101818, základní kapitál: 37 500 €, oprávnění k provozování činnosti č. 104408), vám, jako kupujícímu příslušenství produktu, pod značkou Amazon Kindle („produkt“) a záruka se vztahuje na daný produkt. Poskytovatel této záruky může být v tomto dokumentu označen zájmenem „my“.

Jste-li spotřebitel, práva, která vám plynou z této omezené záruky, jsou poskytována navíc ke všem právům a opravným prostředkům, které vám náleží podle zákonů a nařízení o ochraně spotřebitele, a nijak neomezuji vaše zákonná práva.

K produktu poskytujeme záruku na vady materiálu a zpracování za podmínek běžného užívání spotřebitelem, platnou od dodání a v délce trvání 12 měsíců od data dodání.

Pokud se na produktu v záruční lhůtě objeví vady, postupujte podle pokynů k vrácení produktu, které vám poskytneme, a my provedeme jeden z následujících kroků: (i) nahradíme produkt jiným produktem, stejným či odpovídajícím tomu, který jste zakoupili; (ii) produkt opravíme; (iii) vrátíme vám celou kupní cenu produktu či její část. Vzhledem k technologickému pokroku a dostupnosti produktu se náhradní produkt může mírně lišit a může mít nižší prodejní cenu než původní produkt, který jste zakoupili.

Náhradní a opravené produkty nebo jejich části poskytnuté podle podmínek této záruky budou dodávány pouze na adresy v Evropské Unii či na adresy v zemích Evropského sdružení volného obchodu, kde je produkt zákazníkům v těchto zemích dostupný. Tato omezená záruka se vztahuje na všechny náhradní produkty nebo části i na všechny opravy, a to po zbývající část původní záruční lhůty, nebo po dobu 90 dní od odeslání, podle toho, které období je delší. Všechny části a produkty, které nám vrátíte a za které vám poskytneme peníze zpět či náhradní produkt, se stanou naším majetkem, přičemž souhlasíte s tím, že i zbývající část této záruky na nahrazený či refundovaný produkt přechází na nás. Pokud nám poškozený produkt nezašlete zpět, můžeme vám za náhradní produkt účtovat plnou prodejní cenu.

Tato omezená záruka platí pouze v Evropské unii a v zemích Evropského sdružení volného obchodu, kde je produkt zákazníkům žijícím v těchto zemích dostupný. Omezená záruka se nevztahuje na vady produktu vzniklé v důsledku běžného opotřebení, nehody, nesprávného použití, nedbalosti vaší či jiné osoby, poškození požárem či jinými externími vlivy, úprav nebo oprav, komerčního použití nebo použití produktu nedoporučovaným způsobem.

Poskytnutí záručního servisu Chcete-li získat pokyny k poskytnutí záručního servisu podle podmínek této omezené záruky, telefonicky nebo e-mailem kontaktujte náš zákaznický servis. Kontaktní údaje zákaznického servisu zjistíte po klepnutí na tlačítko „Kontaktujte nás“ (Contact us) v části „Nápověda“ (Help) webových stránek Amazon, na kterých jste produkt zakoupili.

Zákaznický servis vám může položit několik otázek za účelem ověření vašeho nároku podle podmínek této omezené záruky, a pokud vám bude nárok na reklamaci přiznán, poskytne vám informace k vrácení vadného produktu. Pokud vám zašleme náhradní nebo opravený produkt, náklady na dopravu k vám budeme hradit my.

Do této omezené záruky jsou odkazem zahrnuty Podmínky použití a prodeje uvedené na webových stránkách Amazon, kde jste produkt zakoupili, a to včetně všech ustanovení o omezení odpovědnosti, volby místa konání sporu a soudní pravomoci. Podmínky použití a prodeje lze zobrazit klepnutím na odkaz v dolní části každé stránky příslušného portálu Amazon. V případě nesouladu mezi Podmínkami použití a prodeje a touto omezenou zárukou bude mít přednost omezená záruka. Veškeré následné úpravy Podmínek použití a prodeje jsou ve chvíli provedení úpravy automaticky zahrnuty do této omezené záruky.

Další omezení Neodpovídáme za ztráty způsobené porušením záruky či jiného porušení smluvních povinností, pokud není níže uvedeno jinak.

Nic v této omezené záruce nevyklučuje ani neomezuje naši odpovědnost za:

(a) ztráty, které jsou předvídatelným následkem našeho porušení záruky či jiného porušení smluvních podmínek;

(b) smrt či úraz způsobený naším jednáním či opomenutím;

(c) ztráty způsobené podvodem z naší strany.

Nic v této omezené záruce nebude mít vliv na vaše zákonná práva v souvislosti s vadným či nesprávně popsaným zbožím. Pro více informací ohledně vašich zákonných práv kontaktujte místní oddělení úřadu pro dohled nad podnikáním (Trading Standards Department) nebo úřad pro poradenství občanům (Citizens' Advice Bureau).

Tato omezená záruka vám poskytuje určitá zákonná práva a ve vašem případě můžete mít i další práva vyplývající z vašeho právního řádu.