

Nederlands: Amazon Kindle beperkte Europese garantie van 1 jaar

Deze beperkte garantie wordt door Amazon EU Sàrl te 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburg, Groothertogdom Luxemburg (Luxemburgs registratienummer B 101818, aandelenkapitaal: €37.500, handelsvergunning nr. 104408) aan u als koper van Amazon Kindle merkaccessoire (het 'Product') bij Amazon EU Sàrl op het Product gegeven. In dit document wordt de garantieverstrekker ook wel met 'wij' aangeduid.

Als u een consument bent, zijn de u onder deze beperkte garantie verleende rechten aanvullend op alle rechten en rechtsmiddelen die u toekomen uit hoofde van wet- en regelgeving ter bescherming van de consument; zij doen geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

Bij aflevering en gedurende 12 maanden na de leveringsdatum geven wij u, als consument, garantie op het Product voor materiaalgebreken en fabricagefouten bij normaal gebruik door u.

Als het Product in de garantieperiode defect blijkt te zijn, zullen wij u vragen de aanwijzingen op te volgen die wij u zullen geven voor het terugsturen van het Product en zullen wij een van de volgende acties ondernemen: (i) het Product vervangen door eenzelfde product of een product dat gelijkwaardig is aan het Product dat u hebt gekocht; (ii) het Product repareren; of (iii) de aankoopprijs van het Product geheel of gedeeltelijk aan u terugbetalen. Vanwege technologische vooruitgang en de beschikbaarheid van het Product kan het vervangingsproduct licht afwijken en een lagere verkoopprijs hebben dan het oorspronkelijke Product dat u hebt gekocht.

Onder deze beperkte garantie verstrekte vervangende of gerepareerde Producten of onderdelen zullen alleen worden verzonden naar adressen binnen de Europese Unie en naar adressen in landen van de Europese Vrijhandels Associatie (EVA) voor zover het Product beschikbaar is voor verkoop aan consumenten in dergelijke landen. Deze beperkte garantie is van toepassing op elk vervangend Product of onderdeel, en op elke reparatie, gedurende de rest van de oorspronkelijke garantieperiode of gedurende 90 dagen vanaf de verzending ervan naar u indien deze periode langer is. Alle onderdelen of Producten die u naar ons terugstuurt en die door ons worden vergoed of vervangen, worden ons eigendom en u stemt ermee in dat het niet verstreken deel van deze garantie op het vervangen of vergoede Product ook op ons overgaat. Als u nalaat het beschadigde Product naar ons terug te sturen, wordt mogelijk de volledige winkelprijs voor het vervangende Product aan u in rekening gebracht.

Deze beperkte garantie geldt alleen binnen de Europese Unie en binnen landen van de EVA voor zover de Producten beschikbaar zijn voor verkoop aan consumenten die in dergelijke landen woonachtig zijn. Deze beperkte garantie geldt niet voor defecten aan het Product die voortkomen uit normale slijtage, ongelukken, verkeerd gebruik, onachtzaamheid van uzelf of derden, brand of andere externe oorzaken, wijzigingen of reparatie, commercieel gebruik of gebruik van het Product op een manier die wij niet aanbevelen.

Hoe doet u beroep op de garantie. U kunt telefonisch of per e-mail contact opnemen met onze klantenservice om te vernemen wat u moet doen om gebruik te maken van deze beperkte garantie. De contactgegevens van onze klantenservice vindt u door op de knop 'Neem contact met ons op' (Contact Us) te klikken in het 'Help' gedeelte van de Amazon-website waar u het Product hebt gekocht.

De klantenservice zal u wellicht vragen stellen om te bepalen of u voor deze beperkte garantie in aanmerking komt. Als dat zo is, krijgt u informatie over het terugsturen van uw defecte Product. Als wij u een vervanging sturen of uw Product repareren, betalen wij de kosten van de verzending naar u van de vervanging of het gerepareerde Product.

De Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden van de Amazon-website waar u het Product hebt gekocht, maken door verwijzing onderdeel uit van deze beperkte garantie, met inbegrip van, zonder enige beperking, de aansprakelijkheidsbeperkingen, keuze van het toepasselijk recht en bepalingen ten aanzien van de bevoegde rechtbank. De Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden zijn op elke pagina van de betreffende Amazon-website te vinden via een link onderaan de pagina. In geval van strijdigheid tussen de Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden en deze beperkte garantie, prevaleert deze beperkte garantie. Alle toekomstige wijzigingen van de Gebruiks- en Verkoopvoorwaarden worden op het moment van wijziging automatisch in deze beperkte garantie opgenomen.

Verdere beperkingen. Wij zijn niet aansprakelijk voor verliezen die ontstaan door schending van de garantie of schending anderszins van contractuele verplichtingen, tenzij hierna anders is bepaald.

Niets in deze beperkte garantie sluit onze aansprakelijkheid uit, of beperkt deze, voor:

- a) verliezen die een voorzienbaar gevolg zijn van schending onzerzijds van de garantie of schending anderszins van contractuele verplichtingen;
- b) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door daden of nalatigheid onzerzijds; en
- c) verliezen voortvloeiend uit, opzet, grove schuld en bewuste roekeloosheid onzerzijds

Deze beperkte garantie doet niets af aan uw wettelijke rechten met betrekking tot defecte of niet goed beschreven goederen.. Neem contact op met uw plaatselijke Trading Standards Department (Handelsnormen Afdeling) of Citizens' Advice Bureau (Sociaal raadsman) voor verdere informatie over uw wettelijke rechten.

Deze beperkte garantie geeft u specifieke wettelijke rechten; u kunt ook andere rechten hebben, die per land variëren.