

Eesti keeles: Amazon Kindle'i üheaastane piiratud Euroopa garantii

Käesoleva piiratud garantii annab Amazon EU Sàrl, asukohaga Rue Plaetis 5, L-2338 Luxembourg, Luksemburgi Suurhertsogiriik (Luksemburgi registreerimisnumber B 101818, aktsiakapital: 37500 eurot, tegevusloa number 104408), teile kui firma Amazon EU Sàrl Amazon Kindle'i kaubamärgiga toote (edaspidi „toode“) ostjale kõnealuse toote suhtes. Edasises tekstis viidatakse garantii tagajale ka kui „meie“.

Kui olete tarbija, lisanduvad käesoleva piiratud garantiiga teile tagatud õigused kõikidele õigustele ja heastamisvahenditele, mis on teile antud tarbijakaitseaduste ja -määrustega, ning ei mõjuta teie neid õigusi.

Toote garantii hõlmab defekte materjalis ja valmistuses tavalistel tarbijakasutuse tingimustel kohaletoimetamisel ning 12-kuulise perioodi jooksul alates kohaletoimetamise kuupäevast.

Kui garantiiperioodi jooksul ilmnevad tootes defektid, palume teil järgida meie antud juhtnööre toote tagastamiseks ning me tegutseme ühel järgnevatest viisidest: i) asendame toote tootega, mis on sama või võrdväärne teie ostetud tootega; ii) parandame toote, või iii) maksame teile täielikult või osaliselt tagasi toote ostuhinna. Tehnoloogilistest arengutest ja toote kättesaadavusest olenevalt võib asendustoode vähesel määral erineda ning sellel võib olla teie ostetud algtootest madalam müügihind.

Käesoleva piiratud garantiiga tagatud asendustooteid ja parandatud tooteid või toote osasid toimetatakse vaid Euroopa Liidus asuvatele aadressidele ning aadressidele nendes Euroopa Vabakaubanduse Assotsiatsiooni riikides, kus toode on nendes riikides olevatele tarbijatele müügiks saadaval. Käesolev piiratud garantii kehtib iga asendustoote või -osa või iga paranduse suhtes esialgsest garantiiperioodist järelejäänud ajal või 90 päeva jooksul alates selle teile kohaletoimetamisest, olenevalt sellest, kumb periood on pikem. Kõik teie poolt meile tagastatud osad ja tooted, mille hinna oleme teile tagasi maksnud või mille oleme asendanud, on meie omand ja te nõustute, et käesoleva garantii mis tahes mitteaegunud osa asendatud või hüvitatud toote suhtes kandub samuti meile üle. Kahjustatud toote meile mitte tagasitoimetamine võib viia selleni, et teilt nõutakse asendustoote eest maksmist kogu jaehinna ulatuses.

Käesolev piiratud garantii kehtib vaid Euroopa Liidus ning nendes Euroopa Vabakaubanduse Assotsiatsiooni riikides, kus tooted on nendes riikides asuvatele tarbijatele müügiks saadaval. Käesolev piiratud garantii ei hõlma toote mis tahes defekte, mis tulenevad tavapärasest kulumisest, õnnetusest, väärkasutusest, teie või mis tahes kolmanda isiku hooletusest, tulekahjust või muudest välistest põhjustest, muudatustest või parandustest, äriõiguse eesmärgil kasutamisest või toote kasutamisest viisil, mida me ei soovita.

Kuidas saada teenindatud. Juhtnööride saamiseks selle kohta, kuidas saada käesoleva piiratud garantii alusel teenindatud, võtke telefoni või e-posti teel ühendust meie klienditeenindusega. Meie klienditeeninduse kontaktandmed leiate, kui klõpsate nuppu „Võtke meiega ühendust“ (Contact Us) selle Amazoni veebilehe rubriigis „Abi“ (Help), kust te toote ostsite.

Klienditeenindus võib küsida teilt küsimusi tegemaks kindlaks, kas teie juhtum kuulub käesoleva piiratud garantii alla, ning kui see on nii, antakse teile juhtnöörid puuduliku toote tagastamiseks. Kui me saadame teile asendustoote või parandame teie toote, maksame asendustoote või parandatud toote teile kohaletoimetamise kulud.

Selle Amazoni veebilehe kasutus- ja müügingimused, kust te toote ostsite, sisalduvad käesolevas piiratud garantiis viidetena, sh ilma piiritlemata piirangud vastutuse, kohtumõistmiskoha valiku ning kohtualluvussätete suhtes. Kasutus- ja müügingimused on leitavad asjaomase Amazoni veebilehe iga lehekülje allservas oleva lingi kaudu. Mis tahes ebakõlade korral kasutus- ja müügingimuste ning käesoleva piiratud garantii vahel kehtib käesolev piiratud garantii. Kõik järgnevad kasutus- ja müügingimuste muudatused liidetakse parandamise ajal automaatselt käesolevasse dokumenti.

Lisapiirangud. Seadusega lubatud ulatuses ei vastuta me kahjude eest, mis tulenevad garantii mis tahes rikkumisest, kui allpool ei ole määratletud teisiti.

Miski käesolevas piiratud garantiis ei välista ega piira meie vastutust:

a. kahjude eest, mis on meiepoolse garantii rikkumise või muude lepingujärgsete kohustuste rikkumise ettenähtav tagajärg;

b. surma või tervisekahjustuse eest, mille põhjustab meie tegevus või tegevusetus, ning

c. meiepoolsest pettusest tulenevate kahjude eest.

Miski käesolevas piiratud garantiis ei kitsenda teie seadusjärgseid õigusi seoses defektsete või valesikirjeldatud kaupadega. Saamaks lisainformatsiooni oma seadusejärgsete õiguste kohta, võtke ühendust kohaliku kaubandusstandardite ameti või Riikliku kodanikunõustamisbüroode liiduga.

Käesolev piiratud garantii annab teile kindlad õigused ning teil võib olla ka teisi õigusi, mis erinevad riigiti.