

Suomi: Amazon Kindle -tuotteiden yksivuotinen, rajoitettu takuu Euroopassa

Tämän rajoitetun takuun myöntää Amazon EU S.à.r.l., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Luxemburgin suurherttuakunta (kaupparekisterinumero B 101818, osakepääoma: 37 500 €, kaupankäyntiluvan numero 104408) teille yhden tai useamman Amazon Kindle -merkkisen tarvikkeen ("Tuote") ostajana Amazon EU S.à.r.l. yhtiöltä. Takuu koskee Tuotetta. Tämän takuun myöntäjään viitataan tässä yhteydessä toisinaan sanalla "me".

Jos olette kuluttaja, tämän rajoitetun takuun sisältämät oikeudet myönnetään teille kaikkien niiden oikeuksien lisäksi, jotka teillä on kuluttajansuojalakien ja määräysten perusteella, eivätkä ne vaikuta teidän laillisiin oikeuksiinne.

Takaamme Tuotteen teille materiaali- ja työvirheiden osalta normaalissa kuluttajakäytössä toimitettaessa ja 12 kuukauden ajalle toimituspäivästä laskien.

Jos Tuote osoittautuu vialliseksi takuuajana, pyydämme teitä noudattamaan teille toimittamiemme Tuotteen palautusta koskevia ohjeita, jolloin me suoritamme yhden seuraavista toimenpiteistä: (i) vaihdamme Tuotteen uuteen samanlaiseen tai vastaavaan tuotteeseen; (ii) korjaamme Tuotteen; tai (iii) hyvitämme Tuotteen ostohinnan kokonaan tai osaksi. Teknisen kehityksen ja Tuotteen saatavuuden johdosta korvaava tuote voi poiketa hieman Tuotteesta ja sen myyntihinta voi olla alhaisempi kuin alkuperäisen ostetun Tuotteen.

Tämän takuun mukaisesti toimitettavat korvaavat tai korjatut Tuotteet toimitetaan vain osoitteisiin EU:n jäsenmaissa ja sellaisissa EFTA-maissa, joissa Tuote on myynnissä. Tämä rajoitettu takuu on voimassa mille tahansa korvaavalle Tuotteelle tai osalle, tai mille tahansa korjaukselle, alkuperäisen takuuajan loppuun tai 90 päivää sen toimittamisesta, jos jälkimmäinen aika on pitempi. Kaikki osat ja Tuotteet, jotka palautatte meille ja joita vastaan annamme hyvityksen maksusta tai korvaavan tuotteen tai osan, ovat sen jälkeen meidän omaisuuttamme, ja hyväksytte, että mahdollinen jäljellä oleva osa hyvitetyn tai korvatun Tuotteen takuusta siirtyy myös meille. Mikäli ette palauta viallista Tuotetta meille, teitä voidaan veloittaa korvaavan Tuotteen koko vähittäismyyntihinta.

Tämä rajoitettu takuu on voimassa vain EU:n jäsenmaissa ja sellaisissa EFTA-maissa, joissa Tuote on myynnissä. Tämä rajoitettu takuu ei koske mitään sellaisia vikoja Tuotteessa, jotka ovat aiheutuneet normaalista kulumisesta, onnettomuudesta, väärinkäytöstä, teidän tai kolmannen osapuolen laiminlyönnistä, tulipalosta tai muista ulkoisista syistä, muutoksista tai korjauksista tai Tuotteen kaupallisesta käytöstä tai käytöstä tavalla, jota emme suosittele.

Palvelun hankkiminen. Saatte ohjeet palvelun hankkimisesta tämän rajoitetun takuun mukaisesti ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse tai sähköpostitse. Löydätte asiakaspalvelun yhteystietomme napsauttamalla "Yhteystiedot"-painiketta" (Contact Us) sen Amazon-sivuston "Ohje"-osassa (Help), josta olette Tuotteen ostanut.

Asiakaspalvelu kysyy teiltä kysymyksiä selvittääkseen, oletteko oikeutettu tähän rajoitettuun takuuseen. Jos olette, teille annetaan ohjeet viallisen Tuotteen palauttamisesta. Jos lähetämme teille korvaavan tai korjatun Tuotteen, maksamme siitä aiheutuvat toimituskulut.

Sen Amazon-sivuston käyttö- ja myyntiehdot, josta ostitte Tuotteen, sisällytetään täten tähän rajoitettuun takuuseen, mukaan lukien rajoituksetta vastuunrajoitukset, oikeuspaikan valinta ja oikeudenkäyttöaluetta koskevat ehdot. Linkki käyttö- ja myyntiehtoihin löytyy asianomaisen Amazon-sivuston kunkin sivun alareunasta. Mikäli käyttö- ja myyntiehtojen ja tämän rajoitetun takuun välillä on ristiriitoja, tämä rajoitettu takuu on voimassa. Kaikki myöhemmät muutokset käyttö- ja myyntiehtoihin sisällytetään muutoshetkellä automaattisesti tähän rajoitettuun takuuseen.

Lisärajoituksia. Lain sallimassa laajuudessa emme ole vastuussa menetyksistä, joita aiheutuu takuehtojen rikkomisesta, jollei seuraavassa toisin määritetä.

Mikään tässä rajoitetussa takuussa ei sulje pois tai rajoita vastuutamme:

- a) menetyksistä, jotka ovat ennustettavia seurauksia takuehtojen tai muiden sopimusvelvollisuuksien rikkomisestamme;
- b) toimenpiteemme tai laiminlyöntimme aiheuttamasta kuolemasta tai vammasta; ja

c) petoksestamme aiheutuvista menetyksistä.

Mikään tässä rajoitetussa takuussa ei heikennä teidän lakisääteisiä oikeuksianne viallisten tai harhaanjohtavasti kuvattujen tuotteiden suhteen. Lisätietoja laillisista oikeuksistanne saatte ottamalla yhteyttä Kuluttajavirastoon.

Tämä rajoitettu takuu antaa teille tiettyjä oikeuksia, ja teillä voi olla muita, maittain vaihtelevia, oikeuksia.