

Ελληνικά: Amazon Kindle Μονοετής Ευρωπαϊκή Περιορισμένη Εγγύηση

Η Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου (αριθμός εγγραφής στο Λουξεμβούργο B 101818, Μετοχικό κεφάλαιο: €37.500, Αριθμός άδειας ασκήσεως εμπορίας 104408) σας προσφέρει την παρούσα περιορισμένη εγγύηση για το Προϊόν που αγοράσατε από τη σειρά των αξεσουάρ Amazon Kindle (το «Προϊόν»), από την εταιρεία Amazon EU Sàrl. Όπου χρησιμοποιείται παρακάτω το πρώτο πρόσωπο πληθυντικού εννοείται ο εγγυητής της παρούσας εγγύησης.

Εάν είστε καταναλωτής, εκτός από τα δικαιώματα που σας παρέχονται με την παρούσα περιορισμένη εγγύηση, διατηρείτε και όλα τα δικαιώματα και ένδικα βοηθήματα που έχετε σύμφωνα με τη νομοθεσία και τους νόμους περί προστασίας του καταναλωτή, ενώ τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν επηρεάζονται.

Εγγυώμαστε ότι το Προϊόν δεν θα παρουσιάσει ελαττώματα στα υλικά και στην κατασκευή του υπό συνθήκες συνήθους χρήσης κατά την παράδοσή του και για 12 μήνες από την ημερομηνία της παράδοσης.

Εάν το Προϊόν παρουσιάσει ελαττώματα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας όσο ισχύει η εγγύηση, θα σας ζητήσουμε να ακολουθήσετε τις οδηγίες επιστροφής του Προϊόντος που θα σας παρέχουμε, και θα προβούμε σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες: είτε (i) θα αντικαταστήσουμε το Προϊόν με ένα άλλο προϊόν, ίδιο ή παρόμοιο με το Προϊόν που αγοράσατε, είτε (ii) θα επισκευάσουμε το Προϊόν, είτε (iii) θα σας επιστρέψουμε, πλήρως ή εν μέρει, το αντίτιμο αγοράς του Προϊόντος. Λόγω της τεχνολογικής προόδου και της διαθεσιμότητας του Προϊόντος, το Προϊόν αντικατάστασης ενδέχεται να διαφέρει ελαφρά και να έχει μικρότερη αγοραστική αξία από το αρχικό Προϊόν που αγοράσατε.

Η παρούσα εγγύηση δεν επεκτείνει το χρόνο παραγραφής των δικαιωμάτων του αγοραστή πέρα από τα δύο έτη από την παράδοση του Προϊόντος, όπως προβλέπεται στα άρθρα 554 και 555 του Αστικού Κώδικα.

Προϊόντα ή εξαρτήματα που αντικαταστάθηκαν ή επισκευάστηκαν σύμφωνα με την παρούσα περιορισμένη εγγύηση θα αποστέλλονται μόνο σε διευθύνσεις εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε διευθύνσεις σε χώρες της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών εκεί που το Προϊόν διατίθεται προς πώληση σε καταναλωτές στις εν λόγω χώρες. Κάθε εξάρτημα και Προϊόν που μας επιστρέψετε και το οποίο αντικαθίσταται ή για το οποίο σας επιστρέφεται το αντίτιμο αγοράς περιέρχεται στην κυριότητά μας και εσείς συμφωνείτε ότι επίσης μεταβιβάζεται σε εμάς και οποιοδήποτε τμήμα της παρούσας εγγύησης εξακολουθεί να ισχύει για το αντικατασταθέν Προϊόν ή για Προϊόν του οποίου επεστράφη το αντίτιμο αγοράς. Σε περίπτωση μη επιστροφής του ελαττωματικού Προϊόντος σε εμάς ενδέχεται να επιβαρυνθείτε για το Προϊόν αντικατάστασης με το πλήρες αντίτιμο λιανικής πώλησης.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ισχύει μόνο εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των χωρών της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών εκεί όπου τα Προϊόντα διατίθενται προς πώληση στους πελάτες που κατοικούν στις εν λόγω χώρες. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν ισχύει για ελαττώματα στο Προϊόν που προκλήθηκαν από συνήθη χρήση, ατύχημα, κακή χρήση, αμέλεια εκ μέρους σας ή εκ μέρους τρίτου προσώπου, φωτιά ή άλλες εξωτερικές αιτίες, μετατροπές ή επισκευές ή εμπορική χρήση ή χρήση του Προϊόντος κατά οποιονδήποτε τρόπο που δεν είναι αποδεκτός από εμάς, όπως αυτοί οι τρόποι αναφέρονται στα σχετικά έγγραφα που αφορούν κάθε προϊόν.

Παροχή Υποστήριξης. Για οδηγίες σχετικά με την παροχή υποστήριξης στα πλαίσια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, επικοινωνήστε με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Για να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας με την υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών κάντε κλικ στο κουμπί «Επικοινωνήστε μαζί μας» (Contact us) που βρίσκεται στην ενότητα «Βοήθεια» (Help) του δικτυακού τόπου της Amazon από όπου αγοράσατε το Προϊόν.

Η υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών μπορεί να σας υποβάλει ερωτήσεις για να διαπιστώσει εάν έχετε δικαιώματα σύμφωνα με την παρούσα περιορισμένη εγγύηση και εφόσον έχετε, θα σας δοθούν οδηγίες για να επιστρέψετε το ελαττωματικό Προϊόν. Εάν αντικαταστήσουμε ή επισκευάσουμε το Προϊόν σας, θα καταβάλουμε το κόστος αποστολής προς εσάς του Προϊόντος αντικατάστασης ή του Προϊόντος που επισκευάστηκε.

Οι Όροι Χρήσης και Πώλησης του δικτυακού τόπου της Amazon, από τον οποίο αγοράσατε το Προϊόν, ενσωματώνονται στην παρούσα περιορισμένη εγγύηση μέσω παραπομπής, συμπεριλαμβάνοντας ενδεικτικά τα όρια ευθύνης, την επιλογή της δικαιοδοσίας και τις διατάξεις περί αρμοδιότητας. Μπορείτε να δείτε τους Όρους Χρήσης και Πώλησης μέσω ενός συνδέσμου στο κάτω μέρος κάθε σελίδας του σχετικού δικτυακού τόπου της Amazon. Σε περίπτωση αντιφάσεων μεταξύ των Όρων Χρήσης και Πώλησης και της παρούσας περιορισμένης εγγύησης, θα υπερισχύει η παρούσα περιορισμένη εγγύηση.

Περαιτέρω Περιορισμοί. Στο μέτρο που επιτρέπεται από τον νόμο, δεν ευθυνόμαστε για ζημίες λόγω παράβασης της εγγύησης εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά παρακάτω.

Σε καμία περίπτωση η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν αποκλείει ή περιορίζει την ευθύνη μας για:

(α) ζημίες οι οποίες επέρχονται ως προβλέψιμη συνέπεια λόγω της παραβίασης εκ μέρους μας της εγγύησης ή άλλης παραβίασης συμβατικών υποχρεώσεων

(β) θάνατο ή σωματική βλάβη επελθούσα λόγω πράξης ή παράλειψης εκ μέρους μας, και

(γ) ζημίες προκληθείσες λόγω απάτης εκ μέρους μας.

Σε καμία περίπτωση η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν περιορίζει τα νόμιμα δικαιώματά σας σχετικά με προϊόντα που είναι ελαττωματικά ή έχουν λανθασμένη περιγραφή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα νόμιμα δικαιώματά σας επικοινωνήστε με τις αρμόδιες αρχές της χώρας σας.

Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα, ωστόσο ενδέχεται να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία μπορεί να ποικίλουν από χώρα σε χώρα.