

Italiano: Amazon Kindle Garanzia Annuale Limitata Europea

Amazon EU Sàrl di 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Gran Ducato del Lussemburgo (Reg. Luss. n. B 101818, Capitale Sociale: €37500, Autorizzazione a operare n. 104408) fornisce a Lei che ha acquistato l'accessorio della marca Amazon Kindle (il "Prodotto") presso Amazon EU Sàrl la presente garanzia limitata per il Prodotto. Nel presente documento, talvolta ci si riferisce al fornitore della garanzia con la forma plurale "noi".

Nel caso in cui Lei sia un consumatore, i diritti che Le vengono riconosciuti dalla presente garanzia limitata si aggiungono a tutti i diritti e rimedi che Le vengono riconosciuti dalle leggi e norme a tutela del consumatore, senza pregiudizio per i Suoi diritti indisponibili.

Garantiamo che il Prodotto è esente da difetti dei materiali o di fabbricazione che si verifichino in condizioni normali di utilizzo da parte del consumatore a partire dal momento della consegna e per un periodo di 12 mesi dalla data della consegna.

Se il Prodotto risulta essere difettoso durante il periodo di garanzia, Le sarà chiesto di attenersi alle istruzioni che provvederemo a fornirle per la restituzione del Prodotto, quindi procederemo in uno dei modi seguenti: (i) sostituzione del Prodotto con uno uguale o equivalente al Prodotto da Lei acquistato, (ii) riparazione del Prodotto; o (iii) rimborso di parte o dell'intero prezzo di acquisto originale del Prodotto. Per via dei progressi tecnologici e della disponibilità del Prodotto, il Prodotto di sostituzione può essere leggermente diverso o può avere un prezzo di vendita inferiore rispetto al Prodotto originario da Lei acquistato.

I Prodotti di sostituzione o riparati o le singole parti che vengono forniti ai sensi della presente garanzia limitata saranno inviati esclusivamente a indirizzi all'interno dell'Unione Europea e nei Paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio dove il Prodotto è disponibile in vendita ai clienti residenti in tali Paesi. La presente garanzia limitata si applica a qualsiasi Prodotto di sostituzione o parte di esso, o a qualsiasi riparazione, per il periodo più lungo tra quello rimanente della garanzia originaria ovvero per 90 giorni dalla data in cui Le è stato spedito. Tutte le parti e i Prodotti che ci spedisce e per i quali noi Le invieremo un rimborso o effettueremo una sostituzione, diventeranno di nostra proprietà e Lei acconsente che anche qualsiasi parte ancora in corso della presente garanzia sul prodotto sostituito o rimborsato sia trasferita a noi. In caso di mancato invio del Prodotto danneggiato Le può essere addebitato l'intero prezzo al dettaglio del Prodotto di sostituzione.

La presente garanzia limitata trova applicazione solo all'interno dell'Unione Europea e dei Paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio dove i prodotti sono messi in vendita per i consumatori residenti in tali Paesi. La presente garanzia limitata non trova applicazione in caso di difetti del Prodotto originati dal normale deterioramento, incidenti, utilizzo improprio, negligenza da parte Sua o di terzi, incendio, cause esterne, alterazioni o riparazioni, uso commerciale o utilizzo del prodotto secondo modalità da noi non consigliate.

Come Ottenere il Servizio di Garanzia. Per avere informazioni su come ottenere il servizio di garanzia ai sensi della presente garanzia limitata, occorre mettersi in contatto telefonicamente o per e-mail con il nostro servizio clienti. Nella sezione "Aiuto" (Help) del sito web Amazon dove ha acquistato il prodotto selezionando il tasto "Contatti" (Contact Us) troverà i dettagli per contattare il nostro servizio clienti.

Il servizio clienti potrà rivolgerle alcune domande per accertare il Suo diritto alla presente garanzia limitata, e nel caso in cui Lei ne abbia diritto, Le fornirà istruzioni per la restituzione del Prodotto difettoso. Nel caso in cui Le venga inviato un prodotto di sostituzione o il suo Prodotto venga riparato, i costi di spedizione del Prodotto sostituito o riparato saranno a nostro carico.

Le Condizioni di Utilizzo e Vendita del sito web Amazon dal quale ha acquistato il Prodotto sono da intendersi interamente richiamate nella presente garanzia limitata, compresi in via esemplificativa ma non esaustiva, i limiti di responsabilità, la scelta della legge e del foro. Le Condizioni di Utilizzo e Vendita si trovano in un link riportato in fondo a ogni pagina del relativo sito Amazon. In caso di conflitto tra le Condizioni di Utilizzo e Vendita e la presente garanzia limitata, prevarrà la garanzia limitata. Tutte le modifiche successive alle Condizioni di Utilizzo e Vendita devono intendersi automaticamente recepite nella presente garanzia limitata sin dal momento della modifica.

Ulteriori Limitazioni. Nei limiti consentiti dalla legge, non siamo responsabili in caso di perdite risultanti da violazioni della garanzia se non diversamente specificato qui di seguito.

Niente all'interno della presente garanzia limitata esclude o limita la nostra responsabilità per:

- a) perdite che sono una conseguenza prevedibile delle nostre violazioni della garanzia o di altre violazioni degli obblighi contrattuali;
- b) morte o danno personale causato da un nostro atto o omissione; e
- c) perdite derivanti da una nostra frode.

Niente all'interno della presente garanzia limitata ridurrà i Suoi diritti previsti dalla legge in fatto di beni difettosi o non rispondenti alle caratteristiche promesse. Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti statuari, La invitiamo a rivolgersi al Dipartimento degli Standard Commerciali o ai centri di assistenza al cittadino presso la Sua autorità di competenza.

La presente garanzia limitata Le conferisce specifici diritti legali, e potrebbero sussistere altri diritti che variano secondo i Paesi.