

## **Lietuviškai: „Amazon Kindle“ vienerių metų ribotoji garantija Europoje**

---

Šią ribotąją garantiją suteikia „Amazon EU Sàrl“, buveinės adresas: 5 Rue Plaetis, L-2338, Liuksemburgas, Didžioji Liuksemburgo Kunigaikštystė (Liuks. reg. Nr.° B 101818, ástatinis kapitalas: €37500, leidimo prekiauti Nr. 104408) Jums kaip „Amazon Kindle“ reikmens (toliau – „Produktas“) pirkėjui iš „Amazon EU Sàrl“. Šios garantijos teikėjas èia dar vadinamas „mes“.

Jei esate klientas, teisės, suteikiamos pagal šią ribotąją garantiją, suteikiamos kaip papildomos teisės šalia Jūsų jau turimų teisių ir teisinių priemonių, kurias garantuoja vartotojų apsaugos įstatymai ir teisės aktai, tai neturi įtakos kitoms Jūsų teisėtoms teisėms.

Mes suteikiame šiam produktui garantiją dėl nekokybiškų medžiagų ir gamybinių defektų naudojant šį produktą įprasta vartotojiška paskirtimi 12 mėnesių laikotarpiui nuo jo įsigijimo datos.

Jei garantinio laikotarpio metu būtų nustatyta produkto trūkumų ar defektų, paprašysime Jūsų vadovautis produkto gražinimo instrukcijomis, su kuriomis susipažinote, tada imsime vieno iš nurodytų veiksmų: (i) pakeisime produktą su defektu tokiu pat ar analogišku Jūsų įsigytam produktui; (ii) suremontuosime produktą; arba (iii) kompensuosime visą ar dalį produkto pirkimo sumos. Dėl to, kad mūsų produktai nuolatos tobulinami, produkto keitimo atveju gali būti pasiūlytas šiek tiek skirtingas ar šiek tiek mažesnės kainos produktas, nei pirktas garantinis produktas.

Pagal šią ribotąją garantiją keičiami ar suremontuoti produktai ar jų dalys bus siunčiami tik į Europos Sąjungos šalį bei adresais, kurie yra Europos Laisvosios prekybos asociacijos (angl. „European Free Trade Association“) valstybėse, kuriose produktas parduodamas klientams. Ši ribotoji garantija taikoma bet kokiam pakeistam produktui ar jo daliai, bet kokiems remonto darbams likusiam suteiktos garantijos laikotarpiui arba 90 dienų nuo produkto pristatymo dienos priklausomai nuo to, kuris laikotarpis konkrečiu atveju būtų ilgesnis. Bet kokios detalės ar produktai, kuriuos gražinsite mums ir už kuriuos mes gražinsime pinigus ar kuriuos pakeisime kitais, taps mūsų nuosavybe ir šiuo Jūs sutinkate, kad bet kokia pakeisto produkto dalis, ar produkto dalis, už kurią buvo gražinti pinigai pagal šią garantiją, taip pat bus perduota mums. Jei tokiu atveju atsisakysite perduoti sugedusį produktą mums, mes iš Jūsų turėsime teisę pareikalauti pilnos mažmeninės kainos už pakaitinį produktą.

Ši ribotoji garantija galioja tik Europos Sąjungoje ir tik Europos Laisvosios prekybos asociacijos valstybėse, kuriose produktas parduodamas klientams. Ši ribotoji garantija netaikoma produkto defektams, kurie atsiranda dėl įprasto nusidėvėjimo ar susidėvėjimo naudojant, netyčinio apgadinimo, netinkamo naudojimo, aplaidumo tiek dėl Jūsų, tiek dėl bet kurio kito trečiojo asmens kaltės, gaisro ar kitų išorinių priežasčių, pakeitimų ar remonto, komercinio naudojimo, jei produktas naudojamas nesilaikant mūsų rekomendacijų.

**Kaip gauti paslaugą.** Jei norite gauti nurodymus apie tai, kaip pasinaudoti pagal šią ribotąją garantiją teikiamomis paslaugomis, susisieki su klientų aptarnavimo specialistais telefonu arba el. paštu. Klientų aptarnavimo tarnybos specialistų kontaktus rasite paspaudę „Kontaktai“ (angl. „Contact Us“) mygtuką „Amazon“ tinklapyje „Pagalbos“ (angl. „Help“) skyrelyje – tinklapyje, iš kurio produktą įsigijote.

Klientų aptarnavimo specialistai Jums gali užduoti klausimų tam, kad galėtų nustatyti, ar Jūsų produktui galioja ši ribotoji garantija; tuo atveju, jei garantija galioja, Jums bus pateiktos instrukcijos apie tai, kaip pristatyti sugedusį produktą mums. Jei mes nuspręsimė siųsti Jums pakaitinį ar suremontuotą produktą, padengsimė pakaitinio ar suremontuoto produkto siuntimo Jums išlaidas.

„Amazon“ tinklapyje, iš kurio pirkote produktą, esančios Naudojimosi ir pardavimo taisyklės (angl. „The Conditions of Use and Sale“) yra neatsiejama šios ribotosios garantijos dalis, įskaitant ir neapsiribojant apsiribojimus nuo materialinės žalos, teisenos ir jurisdikcijos pasirinkimą. Naudojimosi ir pardavimo taisyklės rasite kiekvieno atitinkamo „Amazon“ tinklapyje puslapio apačioje – žr. pateiktą nuorodą. Jei būtų neatitikimų tarp Naudojimosi ir pardavimo sąlygų ir šios ribotosios garantijos, viršenybė bus teikiama šiai ribotajai garantijai. Visi ir bet kokie Naudojimosi ir pardavimo sąlygų pakeitimai ar papildymai tampa galiojančiais nuo jų pakeitimo ar papildymo momento.

**Kiti ribojimai.** Mes nepriimame atsakomybės dėl žalos, kuri atsirastų dėl šios garantijos sąlygų nesilaikymo, išskyrus žemiau nurodytus atvejus.

Niekas pagal šią garantiją ribotąją garantiją neatleidžia mus nuo atsakomybės dėl:

(a) nuostolių, kurie gali būti numatoma pasekmė dėl to, kad mes pažeidėme garantines sąlygas ar kitas sandorio sąlygas;

(b) mirties ar susižalojimo, kuris įvyko dėl mūsų veikimo ar neveikimo;

(c) nuostolių, susijusių su mūsų sukčiavimu.

Niekas pagal šią ribotąją garantiją nesumažins teisės aktuose nustatytų Jūsų teisių dėl nekokybiškų ar aprašymus neatitinkančių prekių. Dėl išsamesnės informacijos apie savo teisės aktuose numatytas teises, susisiekite su Prekybos standartų departamentu (angl. „Trading Standards Department“) arba Piliečių konsultavimo biuru (angl. „Citizens' Advice Bureau“).

Ši ribotoji garantija suteikia Jums specialias teisėtas teises, tačiau, pagal savo valstybės įstatymus ir teisės aktus, galite turėti ir kitų teisių.