

## **Norsk: Ett års begrenset garanti i Europa for Amazon Kindle**

---

Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Storchertugdømmet Luxembourg (Lux. registreringsnr. B 101818, aksjekapital: 37.500 €, handelsautorisasjonsnr. 104408) gir deg denne begrensede garantien som kjøper av tilbehør av merket Amazon Kindle («produktet») fra Amazon EU Sàrl. Utstederen av denne garantien er i dette dokumentet av og til benevnt som «oss».

Hvis du er en forbruker, kommer rettighetene i denne begrensede garantien i tillegg til alle ufravikelige rettigheter og rettsmidler du har i kraft av lover og forskrifter som beskytter forbrukere, og garantien påvirker ikke de ufravikelige lovbestemte rettigheter.

Vi garanterer at produktet er uten mangler i materialer og utførelse ved vanlig bruk på leveringstidspunktet og i en periode på 12 måneder fra leveringsdatoen.

Hvis produktet viser seg å ha en mangel i løpet av garantiperioden, bes du følge anvisningene vi gir for å returnere produktet, og vi vil gjøre ett av følgende: (i) erstatte produktet med et likt eller tilsvarende produkt som produktet du kjøpte, (ii) reparere produktet, eller (iii) refundere hele eller deler av kjøpesummen for produktet. På grunn av teknologiske fremskritt og produktets tilgjengelighet, kan erstatningsproduktet avvike noe og ha en lavere utsalgspris enn originalproduktet du kjøpte.

Erstattede og reparerte produkter eller deler som leveres i samsvar med den begrensede garantien, blir bare sendt til adresser innenfor EU og adresser i EFTA-land der produktet er til salgs til kunder i slike land. Den begrensede garantien gjelder for et erstatningsprodukt, en erstatningsdel eller en reparasjon for resten av den opprinnelige garantiperioden eller 90 dager etter forsendelse til deg, avhengig av hvilken periode som er lengst. Alle deler og produkter du returnerer til oss som vi erstatter eller refunderer kjøpesummen for, blir vår eiendom, og du godtar at en eventuell gjenværende del av rettighetene til det erstattede eller refunderte produktet også overføres til oss. Unnlattelse av å sende det skadde produktet tilbake til oss, kan medføre at du må betale full utsalgspris på erstatningsproduktet.

Den begrensede garantien gjelder bare innenfor EU og i EFTA-land der produktene er til salgs til kunder i slike land. Den gjelder ikke for eventuelle mangler ved produktet som oppstår som følge av normal bruk og slitasje, ulykke, feilbruk, forsømmelse som kan tilskrives deg eller en tredjepart, brann eller andre eksterne årsaker, endringer eller reparasjoner, kommersiell bruk eller bruk av produktet på en måte som vi ikke anbefaler.

**Slik skaffer du service.** Ta kontakt med kundeservice per telefon eller e-post for å få anvisninger om hvordan du skaffer service under denne begrensede garantien. Du finner kontaktinformasjon for kundeservice ved å klikke på «Contact Us» (ta kontakt med oss) under «Help» (hjelp) på Amazon-nettstedet der du kjøpte produktet.

Kundeservice kan stille spørsmål for å fastslå om du har rettigheter etter denne begrensede garantien. Hvis du kvalifiserer til slik hjelp, får du anvisninger om hvordan du returnerer det mangelfulle produktet. Hvis vi sender et erstatningsprodukt eller reparerer produktet, skal vi betale for forsendelse til deg av det erstattede eller reparerte produktet.

Bruks- og salgsvilkårene for Amazon-nettstedet der du kjøpte produktet, er inkludert i denne begrensede garantien ved henvisning, herunder begrensningene som gjelder erstatningsansvar, valg av verneting og jurisdiksjonsbestemmelser. Bruks- og salgsvilkårene finner du via en lenke nederst på hver side på det relevante Amazon-nettstedet. Hvis bruks- og salgsvilkårene strider mot den begrensede garantien, skal den begrensede garantien gjelde i den grad det er motstrid. Alle etterfølgende endringer av bruks- og salgsvilkårene innlemmes automatisk i dette på endringstidspunktet.

**Videre begrensninger.** I den utstrekning det er tillatt ved lov, er vi ikke erstatningsansvarlige for tap som oppstår som følge av brudd på garantien med mindre annet er angitt nedenfor.

Ingenting i denne begrensede garantien utelukker eller begrenser vårt erstatningsansvar for:

- (i) tap som er en forutsigbar konsekvens av vårt brudd på garantien eller annet brudd på kontraktforpliktelser
- (ii) dødsfall eller personskade som forårsakes av handling eller unnlattelse fra vår side
- (iii) tap som oppstår som følge av bedrageri fra vår side

Ingenting i denne begrensede garantien reduserer dine lovbestemte rettigheter når det gjelder feil eller feil beskrevne varer. For ytterligere opplysninger om dine lovbestemte rettigheter bes du kontakte en rådgiver mht. Handelsloven eller et hjelpekontor for forbrukere.

Denne begrensede garantien gir deg visse juridiske rettigheter. Du kan i tillegg ha andre rettigheter som kan variere fra land til land.