

## **Polski: Roczna ograniczona gwarancja firmy Amazon Kindle obowiązująca na terenie Europy**

Spółka Amazon EU Sàrl, z siedzibą przy 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Wielkie Księstwo Luksemburga (nr rejestru B 101818, wysokość kapitału zakładowego 37 500 €, nr upoważnienia 104408) udziela niniejszą ograniczoną gwarancję klientowi dokonującemu zakupu akcesoriów marki Amazon Kindle („Produkt”) w spółce Amazon EU Sàrl. Udzielający niniejszej gwarancji jest czasami określany w niniejszym dokumencie jako „my”.

Jeśli klient jest konsumentem, prawa udzielane na mocy niniejszej ograniczonej gwarancji przysługują mu niezależnie od wszelkich praw i uprawnień przysługujących na mocy przepisów o ochronie konsumenta i nie naruszają praw przysługujących konsumentowi na mocy innych przepisów.

Spółka Amazon EU Sàrl udziela niniejszym gwarancji na Produkt z tytułu wad fizycznych, w tym wad materiałowych oraz wad wykonania ujawnionych w warunkach normalnego użytkowania urządzenia na okres jednego roku, licząc od daty dostawy.

Jeśli Produkt okaże się wadliwy w trakcie obowiązywania gwarancji, klient zostanie poproszony o zastosowanie się do wskazówek regulujących zasady zwrotu Produktu podanych klientowi. Spółka Amazon EU Sàrl zobowiązuje się podjąć jedną z poniższych czynności: (i) dokona wymiany Produktu na inny taki sam produkt lub produkt będący odpowiednikiem zakupionego Produktu; albo (ii) dokona naprawy Produktu; albo (iii) zwróci pełen lub częściowy koszt zakupu Produktu. Wskutek zmian technologicznych i dostępności Produktu, Produkt zamienny może nieznacznie różnić się i mieć niższą cenę od ceny zapłaconej w momencie zakupu Produktu oryginalnego.

Wymienione i naprawione w ramach niniejszej gwarancji Produkty lub ich części zostaną wysłane na adres znajdujący się na terytorium Unii Europejskiej lub Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), do krajów, w których produkt dostępny jest w sprzedaży detalicznej. Niniejsza ograniczona gwarancja obowiązuje w odniesieniu do Produktu zamiennego lub jego części lub w zakresie przeprowadzonej naprawy, przez pozostałą część pierwotnego okresu gwarancji lub przez 90 dni od wysyłki produktu do klienta, w zależności od tego, który okres jest dłuższy. Wszystkie zwracane części i Produkty, których wymiana jest dokonywana lub względem których ma miejsce zwrot kosztów stają się własnością spółki Amazon EU Sàrl. Ponadto klient zrzeka się praw do niewykorzystanego okresu niniejszej gwarancji w odniesieniu do wymienionych Produktów lub tych, których koszt zakupu został zwrócony. W przypadku nieodeśłania do firmy Amazon uszkodzonego Produktu klient zostanie obciążony kosztami jego zamiennika w wysokości pełnej ceny detalicznej.

Warunki niniejszej ograniczonej gwarancji obowiązują na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej i Europejskiego Stowarzyszenia Wolnego Handlu (EFTA), w których Produkty dostępne są w sprzedaży detalicznej dla klientów mieszkających w tych krajach. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku nieszczęśliwego wypadku, niewłaściwego wykorzystania, niedbalstwa ze strony klienta lub osób trzecich, pożaru ani innych czynników zewnętrznych, modyfikacji lub napraw bądź wykorzystywania do celów komercyjnych lub celów niezalecanych przez spółkę Amazon EU Sàrl.

**Sposób otrzymania świadczenia gwarancyjnego.** W celu uzyskania informacji o możliwości uzyskania świadczenia w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji należy skontaktować się telefonicznie bądź za pomocą poczty elektronicznej z biurem obsługi klienta. Dane kontaktowe do naszego biura dostępne są po kliknięciu przycisku „Kontakt” (Contact Us) w sekcji „Pomoc” (Help) na stronie internetowej firmy Amazon, za pomocą której został dokonany zakup Produktu.

Pracownicy biura obsługi klienta mają prawo zadania pytań w celu potwierdzenia przysługiwania praw z tytułu niniejszej ograniczonej gwarancji. Po ich potwierdzeniu klient otrzyma wskazówki, w jaki sposób zwrócić wadliwy Produkt. W przypadku wysyłki zamiennika lub naprawionego Produktu, spółka Amazon EU Sàrl pokryje koszty wysyłki.

Warunki Użytkowania i Sprzedaży znajdujące się na stronie internetowej firmy Amazon, za pomocą której dokonano zakupu Produktu, włączone są w treść niniejszej ograniczonej gwarancji na zasadzie odniesienia, określając m.in. ograniczenie odpowiedzialności, właściwość miejscową sądu oraz kwestie jurysdykcji. Warunki Użytkowania i Sprzedaży są dostępne po kliknięciu łącza znajdującego się na dole każdej ze stron na odpowiedniej stronie internetowej firmy Amazon. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Warunków Użytkowania i Sprzedaży a treścią niniejszej gwarancji, pierwszeństwo ma niniejsza gwarancja. Spółka Amazon EU Sàrl zastrzega sobie prawo zmiany Warunków Użytkowania i Sprzedaży. Wszystkie

kolejne zmiany do Warunków Użytkowania i Sprzedaży mają automatycznie zastosowanie do warunków niniejszej gwarancji od daty opublikowania ich na stronie internetowej.

**Dalsze ograniczenia.** W zakresie dopuszczonym przez prawo spółka Amazon EU Sàrl nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z naruszenia zasad gwarancji za wyjątkiem przypadków opisanych poniżej.

Żadne z zapisów niniejszej ograniczonej gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności spółki Amazon EU Sàrl z tytułu:

a) szkody będącej dającą się przewidzieć konsekwencją naruszenia przez spółkę Amazon EU Sàrl warunków niniejszej gwarancji lub innych zobowiązań umownych;

b) śmierci lub obrażeń ciała spowodowanej działaniem lub zaniechaniem działania ze strony spółki Amazon EU Sàrl;

c) szkody wynikającej z oszustwa dokonanego przez firmę Amazon EU Sàrl, a także

Żaden z zapisów niniejszej gwarancji nie ogranicza ustawowych praw chroniących klienta w przypadku otrzymania wadliwych lub nieprawidłowo opisanych produktów. W celu uzyskania dalszych informacji dotyczących ustawowych praw klienta proszę skontaktować się z lokalnym organem, Wydziałem ds. Norm Handlowych lub Biurem ds. Porad Obywatelskich.

Niniejsza ograniczona gwarancja nadaje określone prawa; mogą one się różnić w poszczególnych krajach.