

## **Română: Garanție limitată europeană de un an Amazon Kindle**

---

Prezenta garanție limitată vă este oferită de Amazon EU Sàrl, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Marele Ducat al Luxemburgului (Nr. înregistrare Lux. B 101818, capital social: 37500 €, autorizație de comercializare nr. 104408) dumneavoastră în calitate de cumpărător al accesoriului marca Amazon Kindle („Produsul”) de la Amazon EU Sàrl, cu privire la Produs. Furnizorul acestei garanții este uneori denumit „noi” în prezenta.

Dacă sunteți consumator, drepturile care vă sunt conferite în baza prezentei garanții limitate sunt oferite pe lângă toate drepturile și măsurile reparatorii care vă sunt transmise prin legile și reglementările privind protecția consumatorilor și nu afectează drepturile dumneavoastră legale.

Noi vă garantăm Produsul împotriva defectelor de materiale și execuție în condiții normale de utilizare de către consumator în momentul livrării și pe o perioadă de 12 luni de la data livrării.

Dacă Produsul se dovedește a fi defect în decursul perioadei de garanție, vă vom cere să urmați instrucțiunile de returnare a Produsului pe care vi le vom furniza și vom întreprinde una dintre următoarele acțiuni: (i) înlocuirea Produsului cu un produs identic sau echivalent cu Produsul pe care l-ați achiziționat; (ii) repararea Produsului; sau (iii) rambursarea integrală sau parțială către dumneavoastră a prețului de cumpărare al Produsului. Datorită progreselor tehnologice și disponibilității Produsului, este posibil ca Produsul înlocuitor să difere într-o mică măsură și să aibă un preț de vânzare mai scăzut decât Produsul original pe care l-ați achiziționat.

Produsele sau componentele înlocuitoare și reparate furnizate în baza prezentei garanții limitate vor fi expediate doar la adresele din Uniunea Europeană și la adresele din țările Asociației Europene a Liberului Schimb în care Produsul este disponibil spre vânzare pentru consumatorii din țările respective. Prezenta garanție limitată se aplică oricărui Produs înlocuitor sau oricărei componente înlocuitoare sau oricărei reparații pentru restul perioadei de garanție originale sau timp de 90 de zile de la expedierea acestuia (acesteia) către dumneavoastră, oricare dintre aceste perioade este mai lungă. Toate componentele și Produsele pe care ni le returnați și pentru care vă oferim o rambursare sau o înlocuire vor deveni proprietatea noastră și dumneavoastră sunteți de acord că orice porțiune neexpirată a prezentei garanții cu privire la Produsul înlocuit sau rambursat este, de asemenea, transferată în favoarea noastră. Dacă nu ne returnați Produsul deteriorat, este posibil să vi se perceapă întregul preț de vânzare cu amănuntul al Produsului înlocuitor.

Prezenta garanție limitată se aplică doar pe teritoriul Uniunii Europene și în țările Asociației Europene a Liberului Schimb în care Produsele sunt disponibile spre vânzare pentru consumatorii rezidenți ai țărilor respective. Prezenta garanție limitată nu se va aplica niciunui defect al Produsului apărut în urma uzurii normale, a unui accident, a utilizării necorespunzătoare, a neglijenței de care dați dovadă dumneavoastră sau orice terț, a unui incendiu sau altor cauze externe, a unor modificări sau reparații neautorizate de noi, a unei utilizări în scopuri comerciale sau a utilizării Produsului într-un mod pe care nu îl recomandăm prin instrucțiunile de folosire.

**Modul de obținere a service-ului.** Pentru a primi instrucțiuni privind modul de obținere a service-ului în baza prezentei garanții limitate, contactați serviciul nostru pentru clienți telefonic sau prin e-mail. Veți găsi detaliile de contact ale serviciului nostru pentru clienți executând clic pe butonul „Contactați-ne” (Contact Us) din secțiunea „Asistență” (Help) a site-ului web Amazon de pe care ați achiziționat Produsul.

Serviciul pentru clienți vă poate adresa întrebări pentru a stabili eligibilitatea dumneavoastră în baza prezentei garanții limitate și, dacă sunteți eligibil(ă), vi se vor furniza instrucțiuni de returnare a Produsului defect. Dacă vă trimitem un înlocuitor sau vă reparăm Produsul, vom achita costul expedierii către dumneavoastră a Produsului înlocuitor sau reparat.

Condițiile de utilizare și vânzare pentru site-ul web Amazon de pe care ați achiziționat Produsul sunt încorporate în prezenta garanție limitată prin referire, incluzând, fără a se limita la, limitările de răspundere, alegerea locului de judecată și prevederile jurisdicționale. Condițiile de utilizare și vânzare pot fi găsite printr-un link aflat în partea de jos a fiecărei pagini de pe site-ul web Amazon relevant. În cazul oricăror discrepante dintre Condițiile de utilizare și vânzare și prezenta garanție limitată, aceasta din urmă va prevala. Toate modificările ulterioare ale Condițiilor de utilizare și vânzare sunt încorporate automat în prezenta în momentul efectuării respectivelor modificări.

**Limitări suplimentare.** În măsura permisă de lege, nu suntem răspunzători pentru pierderile rezultate din orice încălcare a garanției cu excepția cazului în care se specifică altfel mai jos.

Nicio porțiune din prezenta garanție limitată nu exclude sau limitează răspunderea noastră pentru:

(a) pierderile care reprezintă o consecință previzibilă a încălcării garanției de către noi sau a altei încălcări a obligațiilor contractuale;

(b) deces sau vătămare personală provocată de acțiunea sau omisiunea noastră; și

(c) pierderile survenite în urma unei fraude săvârșite de noi.

Nicio porțiune din prezenta garanție limitată nu va reduce drepturile dumneavoastră prevăzute de lege referitoare la bunuri defectuoase sau descrise în mod incorect. Pentru informații suplimentare privind drepturile dumneavoastră legale, contactați autoritatea dumneavoastră locală, Departamentul de standardizare comercială sau Biroul de consultanță pentru cetățeni.

Prezenta garanție limitată conferă drepturi specifice dar este posibil să aveți și alte drepturi care variază de la o țară la alta.