

## **Slovenčina - Jednoročná obmedzená európska záruka na tovar značky Amazon Kindle**

---

Túto obmedzenú záruku poskytuje spoločnosť Amazon EU S.à.r.l., so sídlom v Rue Plaetis 5, L-2338 Luxembourg, Luxemburské veľkovoľvodstvo (Lux. reg. č.° B 101818, základné imanie: 37 500 €, oprávnenie na prevádzkovanie činnosti č. 104408), Vám ako kupujúcemu príslušenstva značky Amazon Kindle („Tovar“). Táto záruka sa vzťahuje na Tovar. Na poskytovateľa tejto záruky sa niekedy odkazuje zámenom „my“.

Ak ste spotrebiteľ, práva, ktoré Vám vyplývajú z tejto obmedzenej záruky, sú poskytované navyše k všetkým právam a opravným prostriedkom, ktoré Vám náležia podľa zákonov a nariadení o ochrane spotrebiteľa a nijakým spôsobom sa nedotýkajú vašich zákonných práv.

K Tovarú poskytujeme spotrebiteľom záruku na vady materiálu a spracovania pri bežnom používaní Tovarú spotrebiteľom, ktorá začína plynúť dodaním Tovarú a trvá 12 mesiacov od dátumu dodania.

Ak sa na Tovaré v záručnej dobe objavia vady, postupujte podľa pokynov na vrátenie Tovarú, ktoré Vám poskytneme a my vykonáme jeden z nasledujúcich krokov: (i) nahradíme Tovar iným tovarom, rovnakým alebo zodpovedajúcim tomu, ktorý ste si zakúpili; (ii) Tovar opravíme; alebo (iii) vrátime Vám celú kúpnu cenu Tovarú alebo jej časť. Vzhľadom k technologickému pokroku a dostupnosti Tovarú sa môže náhradný Tovar mierne odlišovať a môže mať nižšiu predajnú cenu než pôvodný Tovar, ktorý ste si zakúpili.

Náhradné a opravené Tovarú alebo ich časti poskytnuté podľa podmienok tejto záruky budú dodávané len na adresy v rámci Európskej únie alebo na adresy v krajinách Európskeho združenia voľného obchodu, kde je Tovar dostupný na predaj pre zákazníkov. Táto obmedzená záruka sa vzťahuje na všetky náhradné Tovarú alebo časti aj na všetky opravy, a to po zostávajúcu časť pôvodnej záručnej doby, alebo počas 90 dní od odoslania, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetok Tovar a jeho časti, ktoré nám vrátite a za ktoré Vám poskytneme peniaze späť alebo náhradný Tovar, sa stanú naším majetkom a súhlasíte s tým, že aj zostávajúca časť tejto záruky na Tovar, ktorý bol vymenený alebo za ktorý bola vrátená kúpna cena, prechádza na nás. Ak nám poškodený Tovar nezašlete späť, môžeme Vám za náhradný Tovar účtovať plnú predajnú cenu.

Táto obmedzená záruka platí len v Európskej únii a v krajinách Európskeho združenia voľného obchodu, kde je Tovar dostupný na predaj pre zákazníkov nachádzajúcich sa v týchto krajinách. Obmedzená záruka sa nevzťahuje na vady Tovarú vzniknuté v dôsledku bežného opotrebovania, nehody, nesprávneho použitia, vašej nedbanlivosti či nedbanlivosti inej osoby, poškodenia požiarom či inými externými vplyvmi, úprav alebo opráv, komerčného použitia alebo použitia Tovarú neodporúčaným spôsobom.

**Ako využiť záručný servis.** Ak chcete získať pokyny na poskytnutie záručného servisu podľa podmienok tejto obmedzenej záruky, kontaktujte telefonicky alebo e-mailom náš zákaznícky servis. Kontaktné údaje zákaznickeho servisu zistíte po kliknutí na tlačidlo „Kontaktujte nás“ (Contact Us) v časti „Pomoc“ (Help) webových stránok Amazon, kde ste si Tovar zakúpili.

Zákaznícky servis Vám môže položiť niekoľko otázok za účelom overenia Vášho nároku podľa podmienok tejto obmedzenej záruky a ak Vám bude nárok na reklamáciu priznaný, poskytne Vám pokyny na vrátenie poškodeného Tovarú. Ak Vám zašleme náhradný alebo opravený Tovar, náklady na dopravu k Vám budeme hradiť my.

Do tejto obmedzenej záruky sú zahrnuté odkazom Podmienky použitia a predaja uvedené na webových stránkach Amazon, kde ste si Tovar zakúpili, a to vrátane všetkých ustanovení o obmedzení zodpovednosti, voľby miesta konania sporu a súdnej právomoci. Podmienky použitia a predaja je možné zobrazíť kliknutím na prepojenie v dolnej časti každej stránky príslušného portálu Amazon. V prípade nesúladu medzi Podmienkami použitia a predaja a touto obmedzenou zárukou bude mať prednosť obmedzená záruka. Všetky následné úpravy Podmienok použitia a predaja sú vo chvíli vykonania úpravy automaticky zahrnuté do tejto obmedzenej záruky.

**Ďalšie obmedzenia.** V rozsahu povolenom zákonom nezodpovedáme za škody spôsobené porušením záruky, ak nie je nižšie uvedené inak.

Nič v tejto obmedzenej záruke nevyklučuje ani neobmedzuje našu zodpovednosť za:

a) straty, ktoré sú predvídateľným následkom nášho porušenia záruky či iného porušenia zmluvných podmienok;

b) smrť či úraz spôsobený naším konaním či opomenutím konania; a

c) straty spôsobené podvodným konaním z našej strany.

Nič v tejto obmedzenej záruke nebude mať vplyv na vaše zákonné práva v súvislosti s pokazeným či nesprávne popísaným Tovarom. Pre viac informácií ohľadom vašich zákonných práv kontaktujte miestne oddelenie úradu pre dohľad nad podnikaním (Trading Standards Department) alebo úrad pre poradenstvo občanom (Citizens' Advice Bureau).

Táto obmedzená záruka Vám poskytuje určité zákonné práva a vo Vašom prípade môžete mať aj ďalšie práva vyplývajúce z vášho právneho poriadku.