

## **Slovenščina: Enoletna omejena evropska garancija za izdelke Amazon Kindle**

---

Družba Amazon EU S.À.R.L., 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Veliko vojvodstvo Luksemburg (reg. št. v Luksemburgu B 101818, osnovni kapital: 37.500 €, dovoljenje za poslovanje št. 104408) vam kot kupcu pripomočka znamke Amazon Kindle (v nadaljevanju: »izdelek«), ki ste jih kupili od družbe Amazon EU S.À.R.L., zagotavlja omejeno garancijo za izdelek. V dokumentu je družba, ki zagotavlja garancijo, včasih omenjena kot »mi«.

Pravice, ki vam jih zagotavlja ta omejena garancija, veljajo za vas kot potrošnika poleg vseh pravic in pravnih sredstev, ki vam jih zagotavljajo predpisi o varstvu potrošnikov, ter ne vplivajo na vaše zakonite pravice.

Za izdelek izdajamo garancijo za neoporečnost materiala in za kakovost izdelave pri običajni potrošnikovi uporabi, ob sami dostavi ter za obdobje 12 mesecev od datuma dostave.

Če se v garancijskem roku izkaže, da ima izdelek pomanjkljivosti, prosimo, da upoštevate navodila za vrnitev izdelka, ki jih boste prejeli, mi pa bomo izvedli enega izmed spodnjih ukrepov: (i) izdelek bomo zamenjali z izdelkom, ki je enak ali enakovreden izdelku, ki ste ga kupili; (ii) popravili bomo izdelek; (iii) v celoti ali delno vam bomo povrnili nakupne stroške za izdelek. Zaradi tehnološkega napredka in razpoložljivosti izdelka se zamenjani izdelek lahko delno razlikuje in ima nižjo prodajno ceno od prvotnega izdelka, ki ste ga kupili.

Zamenjane in popravljene izdelke ali sestavne dele, za katere velja ta omejena garancija, pošiljamo samo na naslove v Evropski uniji in na naslove v državah članicah Evropskega združenja za prosto trgovino, če je izdelek na voljo v prodaji za potrošnike v teh državah. Ta omejena garancija velja za vse zamenjane izdelke ali sestavne dele oziroma za vsa popravila za preostanek prvotnega garancijskega roka oziroma 90 dni od dneva, ko smo vam poslali pošiljko, pri čemer se upošteva obdobje, ki je daljše. Vsi vrnjeni sestavni deli in izdelki, za katere smo vam povrnili stroške ali jih zamenjali, postanejo naša last, poleg tega pa se strinjate, da se na nas prenesejo tudi vsi še ne pretekli deli te garancije za izdelke, ki smo jih zamenjali ali vam zanje povrnili stroške. Če nam ne vrnete poškodovanega izdelka, vam lahko zaračunamo zamenjani izdelek po celotni maloprodajni ceni.

Ta omejena garancija velja samo v Evropski uniji in v državah članicah Evropskega združenja za prosto trgovino, če je izdelek v teh državah naprodaj potrošnikom. Ta omejena garancija ne velja za nobeno pomanjkljivost izdelka, ki je nastala zaradi normalne obrabe, nesreče, nepravilne uporabe ali malomarnosti, ki ste jo zakrivali vi ali katera koli tretja oseba, požara ali drugih zunanjih vzrokov, predelave ali popravila, gospodarske uporabe ali uporabe izdelka na način, ki ga ne priporočamo.

**Uveljavljanje garancije.** Če želite pridobiti navodila o tem, kako lahko uveljavljate pravice iz naslova garancije, se obrnite na našo službo za pomoč strankam po telefonu ali elektronski pošti. Kontaktna podatke naše službe za pomoč strankam pridobite tako, da na spletnem mestu Amazon, na katerem ste kupili izdelek, v razdelku »Pomoč« (Help) kliknete gumb »Stik z nami« (Contact Us).

Služba za pomoč strankam vam lahko zastavi nekaj vprašanj, da preveri, ali izpolnjujete pogoje za uveljavljanje te omejene garancije. Če jih izpolnjujete, boste prejeli navodila za vračilo pomanjkljivega izdelka. Če vam bomo zamenjali izdelek ali ga popravili, bomo plačali stroške dostave zamenjanega ali popravljenega izdelka.

Pogoji uporabe in prodaje na spletnem mestu Amazon, na katerem ste kupili izdelek, so sestavni del te omejene garancije, vključno – in brez omejitev – z omejitvami odgovornosti ter z določbami o krajevni in stvarni pristojnosti. Pogoji uporabe in prodaje so na voljo prek povezave na dnu vsake strani spletnega mesta Amazon, za katerega veljajo. Če obstajajo kakršne koli neskladnosti med pogoji uporabe in prodaje ter omejeno garancijo, velja ta omejena garancija. Vse poznejše spremembe pogojev uporabe in prodaje samodejno postanejo sestavni del tega dokumenta v trenutku spremembe.

**Dodatne omejitve.** Kolikor nam to dopušča zakonodaja, ne sprejemamo odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi kakršnega koli neizpolnjevanja garancijskih zahtevkov, razen če ni določeno drugače v nadaljevanju tega dokumenta.

Nobeno določilo v tej omejeni garanciji ne izključuje ali omejuje naše odgovornosti za:

(i) škodo, za katero je mogoče predvideti, da bo nastala zaradi našega neizpolnjevanja garancijskih obveznosti ali druge kršitve pogodbenih obveznosti;

(ii) smrt ali telesno poškodbo, ki je nastala zaradi našega dejanja ali opustitve in

(iii) škodo, ki je nastala zaradi naše goljufije.

Nobeno določilo v tej omejeni garanciji ne zmanjšuje vaših zakonskih pravic, ki se nanašajo na blago v okvari ali na napačno predstavljeno blago. Za dodatne informacije o vaših zakonskih pravicah se obrnite na lokalno službo za trgovinske standarde ali urad za pomoč državljanom.

Ta omejena garancija vam zagotavlja posebne pravice, uveljavljate pa lahko morda tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države.