

## **Español: Garantía limitada europea de 1 año de Amazon Kindle**

---

Amazon EU Sàrl, con domicilio en 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Gran Ducado de Luxemburgo (inscrita en el registro luxemburgués con el nº B 101818, capital social: 37.500 €, autorización comercial nº 104408), le concede a usted como comprador del accesorio de marca Amazon Kindle (el "Producto") a Amazon EU Sàrl esta garantía limitada para el Producto. En la presente garantía se hace referencia en algunas ocasiones al proveedor de la misma con el término "nosotros".

Si es usted un consumidor, se le conceden los derechos en virtud de esta garantía limitada, además de todos los derechos y recursos que le correspondan en virtud de la normativa y las leyes de protección de los consumidores, y estos derechos no afectan a sus derechos legales.

En el momento de la entrega y durante un periodo de 12 meses a partir de la fecha de entrega, le garantizamos el Producto frente a defectos en los materiales y de fabricación en condiciones de uso normales por parte de un consumidor.

Si el Producto resulta defectuoso durante el periodo de garantía, le pediremos que siga las instrucciones que le haremos llegar para devolver el Producto, y llevaremos a cabo una de las siguientes acciones: (i) reponer el Producto con otro que sea igual o equivalente al Producto que adquirió; (ii) reparar el Producto; o (iii) reembolsarle la totalidad o parte del precio de compra del Producto. Debido a los progresos tecnológicos y a la disponibilidad de los Productos, el Producto de sustitución podrá ser ligeramente diferente y tener un precio de venta inferior al Producto original que usted adquirió.

Los Productos o piezas de sustitución o reparados que se entreguen en virtud de esta garantía limitada solo serán enviados a direcciones situadas dentro de la Unión Europea y de países de la Asociación Europea de Libre Comercio en los que el Producto esté disponible para su venta a los consumidores situados dentro de dichos países. Esta garantía limitada se aplica a toda posible pieza o Producto de sustitución y a toda posible reparación durante el periodo más largo de los dos siguientes: el resto del periodo de la garantía original o 90 días a partir de la entrega al consumidor. Todas las piezas y Productos que nos devuelva y por los que le demos el reembolso o una sustitución pasarán a ser de nuestra propiedad, y usted acepta que toda parte no vencida de esta garantía sobre el Producto sustituido o reembolsado también nos será transferida. En caso de no enviarnos el Producto dañado, se le podrá cobrar el Producto de sustitución a su precio de venta completo.

Esta garantía limitada se aplica sólo dentro de la Unión Europea y en países de la Asociación Europea de Libre Comercio en los que los Productos estén disponibles para su venta a los consumidores situados dentro de dichos países. Esta garantía limitada no se aplicará a ningún defecto del Producto derivado del desgaste normal por uso, o de un accidente, una mala utilización, negligencia por su parte o por un tercero, incendio u otras causas externas, alteraciones o reparaciones, usos comerciales o un uso del Producto que nosotros no recomendamos.

**Obtención del servicio.** Para recibir las instrucciones sobre cómo obtener el servicio en virtud de esta garantía limitada, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente por teléfono o correo electrónico. Encontrará los datos de contacto de nuestro servicio de atención al cliente haciendo clic en el botón "Contacto" (Contact Us) en la sección "Ayuda" (Help) del sitio web de Amazon en el que adquirió el Producto.

El servicio de atención al cliente puede hacerle algunas preguntas para determinar si usted cumple los requisitos para esta garantía limitada y, en caso afirmativo, recibirá instrucciones sobre cómo devolver el Producto defectuoso. Si reparamos su Producto o le enviamos otro que lo sustituya, pagaremos el coste del envío del Producto reparado o del Producto de sustitución.

Las Condiciones de uso y venta del sitio web de Amazon desde el que adquirió el Producto se incorporan a esta garantía limitada mediante referencia, incluyendo de forma no excluyente las limitaciones de responsabilidad, elección de jurisdicción y legislación aplicable. Puede acceder a las Condiciones de uso y venta a través de un enlace situado en la parte inferior de todas las páginas del sitio web de Amazon en cuestión. En caso de que hubiera alguna contradicción entre las Condiciones de uso y venta y la presente garantía limitada, prevalecerá la garantía limitada. Todas las modificaciones que se hagan a las Condiciones de uso y venta se incorporarán automáticamente a la presente en el momento en el que se realicen.

**Otras limitaciones.** En la medida en que la ley lo permita, no somos responsables de las pérdidas derivadas de un incumplimiento de la garantía, salvo si se especifica de otro modo en la presente.

Nada en esta garantía limitada excluye ni limita nuestra responsabilidad por:

- a) Pérdidas que sean una consecuencia previsible de nuestro incumplimiento de la garantía o de otro incumplimiento de nuestros deberes contractuales;
- b) Muerte o lesiones personales provocadas por un acto o una omisión por nuestra parte; y
- c) Pérdidas derivadas de un fraude realizado por nosotros.

Nada en esta garantía limitada reducirá sus derechos legales relativos a bienes defectuosos o incorrectamente descritos. Para obtener más información sobre sus derechos legales póngase en contacto con el Departamento de Normas Comerciales de la autoridad local pertinente o con la Oficina de Asesoramiento al Ciudadano.

Esta garantía limitada le concede derechos legales específicos, y puede que usted tenga otros derechos que variarán dependiendo del país.