

Svenska: Amazon Kindles ettåriga begränsade europeiska garanti

Denna begränsade garanti avseende Produkten tillhandahålls av Amazon EU Sàrl på 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg, Storhertigdömet Luxemburg (Lux. reg.nr B 101818, aktiekapital: 37 500 euro, handelstillstånd nr 104408) till dig som köpare av ett eller flera tillbehör av märket Amazon Kindle (Produkten) från Amazon EU Sàrl. Leverantören av denna garanti benämns ibland "vi" här.

Om du är konsument har du de rättigheter som nämns i denna begränsade garanti utöver alla de rättigheter du har enligt konsumentskyddslag och konsumentskyddsförordningar, och de rättigheter som nämns i denna begränsade garanti påverkar inte dina rättigheter enligt lag.

Vi ger dig garanti för Produkten avseende fabrikationsfel och fel i material vid normal användning av konsument under en period på 12 månader från leveransdatum.

Om Produkten visar sig vara felaktig under garantiperioden, ber vi dig att följa de instruktioner vi ger dig för retur av Produkten, och vi kommer att vidta någon av följande åtgärder: (i) byta ut Produkten mot en produkt som är likadan som, eller likvärdig, Produkten du köpt; (ii) reparera Produkten eller (iii) återbetala hela eller en del av Produktens inköpspris. På grund av tekniska framsteg och beroende på Produktens tillgänglighet, kan ersättningsprodukten avvika i någon mån och ha ett lägre försäljningspris än den ursprungliga Produkten du köpt.

Ersättningsprodukter och reparerade Produkter eller delar som tillhandahålls inom ramen för denna begränsade garanti skickas endast till adresser inom den Europeiska unionen och till adresser inom länder som tillhör EFTA, om Produkten saluförs till kunder i dessa länder. Denna begränsade garanti gäller alla ersättningsprodukter och delar, samt eventuella reparationer, för återstoden av den ursprungliga garantiperioden eller under 90 dagar från leveransdatum, beroende på vilken period som är längre. Alla delar och Produkter du returnerar till oss och för vilka vi ger dig en återbetalning eller en ersättningsprodukt blir vår egendom, och du samtycker till att även eventuell kvarvarande garantitid gällande den utbytta eller återbetalda Produkten överförs till oss. Underlåtelse att skicka tillbaka den skadade Produkten till oss kan resultera i att du debiteras för ersättningsprodukten till fullt detaljhandelspris.

Denna begränsade garanti gäller endast inom EU och inom länder tillhörande EFTA om Produkten saluförs till kunder i dessa länder. Denna begränsade garanti gäller inte fel i Produkten till följd av normalt slitage, olyckor, onormal användning, vanvård från din sida eller tredje part, brand eller andra externa orsaker, ändringar eller reparationer, kommersiellt bruk eller bruk av Produkten på ett sätt som vi inte rekommenderar.

Så får du service. För att få anvisningar om hur du får service enligt denna begränsade garanti ska du kontakta vår kundtjänst per telefon eller e-post. Du får närmare detaljer om vår kundtjänst genom att klicka på knappen "Kontakta oss" (Contact Us) i avsnittet "Hjälp" (Help) på Amazons webbplats där du köpte Produkten.

Vår kundtjänst kan ställa frågor till dig för att avgöra om du är behörig inom ramen för denna begränsade garanti, och om du är behörig kommer du att få instruktioner om hur du returnerar den felaktiga Produkten. Om vi skickar dig en ersättningsprodukt eller reparerar din Produkt, betalar vi kostnaderna för transport av ersättningsprodukten eller den reparerade Produkten till dig.

Användnings- och försäljningsvillkoren för den Amazonwebbplats där du köpte Produkten ingår i denna begränsade garanti genom denna hänvisning, inklusive – men utan begränsning till – ansvarsbegränsningarna och forumbestämmelserna. Användnings- och försäljningsvillkoren kan hittas via en länk längst ner på varje sida av den aktuella Amazonwebbplatsen. I fall av motstridiga påståenden i användnings- och försäljningsvillkoren och denna begränsade garanti ska denna begränsade garanti äga företräde. Alla framtida tillägg till användnings- och försäljningsvillkoren inkluderas automatiskt här när ifrågavarande tillägg görs.

Ytterligare begränsningar. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag är vi inte ansvariga för förluster till följd av brott mot garantin om inte annat uttryckligen specificeras nedan.

Ingenting i denna begränsade garanti utesluter eller begränsar vårt ansvar för:

a) förluster som är en förutsebar följd av garantibrott eller annat kontraktsbrott från vår sida

b) dödsfall eller personskada som skett på grund av åtgärd eller underlåtelse från vår sida

c) förluster som orsakas av bedrägeri från vår sida.

Inget i denna begränsade garanti begränsar dina rättigheter enligt lag avseende felaktiga eller felbeskrivna varor. Vill du ha mer information om dina lagstadgade rättigheter ska du kontakta din lokala konsumentvägledare eller medborgarkontoret.

Denna begränsade garanti ger dig specifika juridiska rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som varierar från land till land.